

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantikort



Støtte

På jakt etter en løsning?

Skann nå for hjelp.



REGISTRER PRODUKTET

Opprett en konto for
flere medlemsfordeler

ASUS

ASUS Garantiinformasjon

Hr./Fru/Frk.: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-postadresse: _____

Kjøpsdato: _____ / _____ / _____ (DD/MM/ÅÅ)

Forhandlerens navn: _____

Forhandlerens telefonnummer: _____

Forhandlerens adresse: _____

Serienummer



VIKTIG: Oppbevar dette kortet på et trygt sted for fremtidig referanse. Asus forbeholder seg retten til å etterspørre dette dokument før Asus godtar reparasjonsforespørsel. Dette hverken påvirker eller begrenser dine ufravikelige, lovfestede rettigheter.

Denne produsentgarantien fra ASUS (heretter "Garantien") gis av ASUSTeK Computer Inc. (heretter "ASUS") til kjøperen (heretter "Du") til ASUS' datasystem (heretter "Produktet"). Dette garantikortet leveres sammen med Produktet, underlagt følgende vilkår: ASUS-godkjente serviceverksteder og reparasjonssentre vil levere tjenestene dekt av denne Garantien.

Garantiperiode til Produktet:

Denne garantien gjelder for perioden som er definert på etiketten på den baksiden av Produktet ("Garantiperiode"). Dette kan være: 24M betyr 24 måneder, og 36M betyr 36 måneder fra datoen garantien started («Startdato for garantien»). Denne garantien starter fra datoen produktet først ble kjøpt av en sluttkunde («Kjøpsdato»), og slutter ved slutten av garantiperioden («Sluttdato for garanti»). Dersom Kjøpsdato ikke er aktuelt, starter garantiperioden på den datoen produktet først ble aktivert av en sluttkunde som registrert av ASUS («Aktiveringsdato»). Dersom Aktiveringsdato ikke er aktuelt og du ikke har gyldig kvittering for kjøpet, anses produksjonsdatoen som er registrert av ASUS til å være starten av garantiperioden. Hvis Sluttdato for garanti sammenfaller med en helligdag eller annen ikke-virkedag, utvides den til neste virkedag. Den faktiske Sluttdato for garanti kan variere avhengig av helligdager og ikke-virkedager.

Garantiperiode til batteriet:

12 måneders garanti fra kjøpsdatoen.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gis uavhengig av eventuelle forbrukerrettigheter som kan gjelde i kjøpslandet og påvirker ikke eller begrenser slike Lovfestede rettigheter på noen måte.

1. Generelt

ASUS garanterer at Produktet skal være uten mangler i utførelse og materialer i kjøpslandet i Garantiperioden, med den forutsetningen at garantivilkårene for medfølgende tilbehør kan avvike fra de til Produktet i ulike land. Se <https://www.asus.com/support> for mer informasjon. (Velg produktserien/-modellen for å se garantien til det gjeldende produktet) Hvis produktet slutter å fungere

under normal og korrekt bruk innenfor Garantiperioden, ASUS vil, etter eget skjønn, reparere eller erstatte defekte deler på Produktet, med nye eller reparerte deler eller produkter som funksjonelt enten er tilsvarende eller bedre enn de som opprinnelig ble levert.

Denne garantien gjelder kun hvis Produktet nylig var produsert på kjøpsdatoen og ikke kom som brukt, overhalt, b-vare eller demo. Behold den opprinnelige kjøpsfakturaen og dette garantikortet for fremtidig serviceforespørsel. Denne Garantien inkluderer ikke feil forårsaket av ukorrekt installasjon, bruk, rengjøring eller vedlikehold, uhell, skade, feilaktig bruk, misbruk, modifikasjoner av produktet som ikke er utført av ASUS, eventuell tredjepartsprogramvare, normal slitasje og annen hendelse, handling, standard eller forsømmelse utenfor ASUS sin kontroll. For mer detaljert informasjon, vennligst se seksjon 6 av dette Garanti Kortet.

Alle komponenter som er reparert eller byttet ut av ASUS sitt servicesenter vil være under garanti i minst tre måneder eller det som gjenstår av garantiperioden, det som er gyldig. Reparasjonsverkstedet vil muligens gjenopprette det opprinnelig konfigurerte operativsystemet som kom med Produktet. **ASUS vil ikke gjenopprette eller overføre data eller programvare fra Produktets originale lagringsmedier. Hvis Produktet repareres, vil muligens alle brukeropprettede data slettes permanent.**

Hvis Produktet er under garanti, samtykker du herved til å overføre eierskapet av utskiftede defekte deler, og slike deler vil automatisk bli ASUS sin eiendom.

2. Programvarestøtte

Enhver programvare som leveres med produktet leveres "som den er". ASUS garanterer ikke feilfri drift av programvare som følger med produktet.

Garantien dekker maskinvaren til Produktet. ASUS vil gi teknisk støtte til Produktets forhåndsinstallerte programvare bare når det gjelder riktig funksjon av maskinvaren. For andre problemer med programvaren, anbefaler vi at du leser gjennom bruksanvisningene, ASUS' supportnettsted og/eller andre ressurser på internett. Tredjeparts programvare kan kreve support fra respektive leverandører.

3. Policy for defekt Skjerm

Til tross for de høyeste mulige standardene, kan den kompliserte fabrikkasjonen av skjermene fremdeles ha noen få visuelle feil. Disse visuelle feilene påvirker ikke ytelsen til ditt Produkt.

Alikevel så vil ASUS levere garantiservice for ditt ASUS Produkts skjerm i følgende situasjoner:

- 3 lyse piksler, 5 mørke piksler eller 8 lyse og/eller mørke piksler totalt.
- 2 lyse piksler ved siden av hverandre eller 2 mørke piksler ved siden av hverandre.
- 3 lyse og/eller mørke piksler innenfor et område på 15 mm i diameter.

Merk: En lys piksel er en hvit piksel eller underpiksel på svart bakgrunn. En mørk piksel er en sort piksel eller underpiksel på farget bakgrunn bortsett fra svart.

Inspeksjonsbetingelsene er:

- Ikke mindre enn 30 cm avstand, i en rett linje, mellom skjermen og inspektøren
- Belysningen mellom 300 og 500 lux

4. Kundens ansvar

Ved bruk av Produktet

- Les bruksanvisningen først og bruk Produktet bare i henhold til bruksanvisningen.
- Lad bare Produktet mens du bruker det eller har det under oppsyn. Noen elektriske apparater er ikke ment å skulle etterlates tilkoblet strømmettet over lengre tid.
- Ta periodisk sikkerhetskopii av data du har lagret på Produktet.
- Ta vare på originalforpakningen. Hvis Produktet må returneres for reparasjon, gir originalforpakningen vanligvis bedre beskyttelse for Produktet under transport.
- Sjekk bruksanvisningen og ASUS' supportnettside for feilsøking, før kundeservice kontaktes.

- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip oppbevares på et sikkert sted (**Merk: På grunn av designet til TPM er det ikke mulig for ASUS å nullstille passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip. Hvis passordet går tapt, kan produktet bare repareres ved å skifte ut hele hovedkortet, som ikke dekkes av Garantien.**)

Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du kontakter teknisk support hos ASUS, må du sørge for at du har Produktet foran deg og at det er skrudd på, hvis mulig. Vennligst også vær forberedt på å oppgi Produktets serienummer, modellnavn samt kjøpsbevis.
- Telefonnummeret til teknisk support finner på <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vil be deg om å utføre noen av Produktets feilsøkingsoppgaver eller -handlinger, som kan inkludere følgende:
 - Gjenoppretting av Produktets operativsystem, fabrikkinstallerte drivere og programmer til fabrikkinnstillinger.
 - Installasjon av oppdateringer, patcher eller servicepakker.
 - Kjøring av diagnostiske verktøy og programmer på Produktet.
 - Tillatelse til ASUS' tekniske supportmedarbeider til å få tilgang til Produktet med verktøy for fjerndiagnostisering (når tilgjengelig).
 - Utførelse av andre fornuftige handlinger anmodet av ASUS, som vil hjelpe deg til å identifisere eller løse problemer.
- Hvis problemet ikke kan løses med fjernhjelp, vil du måtte returnere Produktet til et ASUS reparasjonsverksted (denne prosessen kalles "RMA"). ASUS vil utstede et RMA-nummer for ditt Produkt. Vennligst skriv ned RMA-nummeret ditt for sporingshensyn.
- Beskriv problemet klart og fullstendig på RMA-forespørselsskjemaet.
- Legg ved en kopi av dette utfylte garantikortet og en kopi av din salgsfaktura/kvittering med detaljer angående kjøpet av ditt Produkt. (Vennligst merk: ASUS forbeholder seg retten til å spørre om de originale dokumentene.) Hvis du ikke leverer de forespurte dokumentene for validering av garantien, vil produksjonsdatoen til Produktet, registrert av ASUS, bestemmes som kjøpsdato.

- **Sikre at du har tatt backup av alle data lagret på ditt produkt, og fjernet all personlig, konfidensiell eller patentbeskyttet informasjon før en serviceprosess igangsettes. ASUS kan slette alle data, programmer eller all programvare installert på Produktet uten å gjenopprette disse. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for permanent tap, skade, eller misbruk av dine data.**
- Pakk Produktet i en sikker og stabil forpakning. Den opprinnelige forpakningen vil gi god beskyttelse av produktet. I enhver tilfelle bør forpakningen møte følgende krav:
 - Bruk en stiv og robust eske som ikke har skader eller mangler.
 - Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelses markeringer på boksen som ikke lenger er aktuell.
 - Pakk alle elementer separat
 - Bruk tilstrekkelig støtdempende materiale
 - Bruk kraftig teip beregnet for skader oppstått under transport
 - Ikke bruk hyssing eller innpakningspapir.
 - Bruk én adresse etikett som har klar komplett levering og retur informasjon.
 - Plasser en duplikat adresse etikett inne i pakken.
- Vennligst ikke send inn noe annet enn selve Produktet med mindre det er spesielt forespurt av ASUS. Vennligst ta vekk alt tilbehør i tillegg til portable lagringsmedier som minnekort, plater, og flash-minner, fra Produktet. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for tap, skade, eller ødeleggelse av tilbehør eller portable lagringsenheter, med mindre dette er forårsaket av grove uaktsomme handlinger fra ASUS.
- Fjern eller oppgi eventuelle passord du har gitt Produktet. Hvis tilgang til Produktet blokkeres av passord, kan ASUS muligens ikke være i stand til å oppdage og reparere alle feilene til Produktet.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip oppgis.

5. RMA-metoder

Hvis RMA er nødvendig, vil du måtte levere ditt produkt til det nærmeste ASUS reparasjonssenteret. ASUS kan, etter eget forgodtbefinnende, gjøre serviceprosedyren enklere ved å tilby at du kan levere Produktet til forhandleren der du kjøpte det, eller gjennom en gratis hente- og leveringstjeneste.

6. Unntak fra denne begrensede garantiservicen

ASUS garanterer ikke uavbrutt eller feilfri bruk av dette Produktet. Garantien dekker bare tekniske maskinvareproblemer i garantiperioden, og ved vanlige bruksforhold. Den gjelder problemer med fastvare men ikke problemer forårsaket av programvare eller skader påført av kunden eller i situasjoner som, men ikke begrenset til, følgende:

- (a) Skade til dette Produktet forårsaket av deg eller en tredjepart som ikke er autorisert. Skader som følge av dette vil ikke bli dekket av denne Garantien, inkludert men ikke begrenset til feilinstallasjon av harddisk, SSD og/eller RAM.
- (b) Hvis det er installert eller modifisert med annen ikke-original programvare eller maskinvare (som harddisk, SSD eller RAM), vil ASUS bare teste/repasere under den opprinnelige programvare-/maskinvarekonfigurasjonen. ASUS garanterer ikke mot problemer forårsaket av ikke-original programvare eller maskinvare. Denne Garantien dekker ikke skade som følger slikt, inkludert, men ikke begrenset til, feil installasjon.
- (c) Serienummeret, komponenter eller tilbehør til Produktet har blitt endret, slettet eller fjernet;
- (d) Foreldelse;
- (e) Skade (utilsiktet eller annen) på Produktet som ikke påvirker Produktets bruk og funksjoner, sånn som, men uten begrensninger til, rust, endring i farge, struktur eller finish, slitasje, og gradvis forringelse;
- (f) Skade på Produktet forårsaket av krig, terror, brann, ulykke, naturkatastrofe, tilsiktet eller utilsiktet feil bruk, misbruk, manglende eller uriktig vedlikehold, og bruk under uvanlige forhold;
- (g) Skade på Produktet forårsaket av at Produktet ble feilaktig installert, feilaktig tilkoblet eller skade forårsaket av feil på perifer enhet som for eksempel skriver, nettverkskort, optisk enhet, eller USB-enhet, etc;
- (h) Skade på Produktet forårsaket av ekstern elektrisk feil eller ulykke;
- (i) Skade på Produktet som et resultat av bruk utenfor bruken, lagringsbetingelsene eller miljøet beskrevet i bruksanvisningen;
- (j) Skade på Produktet forårsaket av tredjeparts programvare eller virus; eller tap av programvare eller data som måtte ha oppstått under reparasjon eller ombytte;
- (k) Ubrukbarhet forårsaket av glemte eller mistede sikkerhetspassord;

- (l) Ubrukbarhet av Produktet forårsaket av forurensning med farlige stoffer, sykdom, skadedyr eller stråling;elektrisk feil eller ulykke;
- (m) Svindel, tyveri, uforklarlig forsvinning eller skader/skadelige omstendigheter forårsaket av en forsettlig handling begått av kunden;
- (n) Ubrukbarhet eller skade på Produktet forårsaket av installasjon og bruk av Unlock Device App (applikasjon Unlock Device), som er et verktøy som låser opp ditt produkts boot-laster, men vil samtidig gjøre Produktets garanti ugyldig;
- (o) Skade på produktet som følge av utvinning av kryptovaluta eller relaterte aktiviteter, med mindre modellen er spesifikt designet for utvinning.

7. Begrensning av erstatningsansvar

Bortsett fra som fremsatt i denne garantien og i den grad loven tillater, er ikke ASUS ansvarlig for direkte, spesielle, tilfeldige eller konsekvensielle skader som måtte oppstå som følge av brudd på garantien eller forholdet, eller under noen annen juridisk teori, inkludert men ikke begrenset til tap av bruk; tap av inntekt; tap av faktiske eller forventede inntekter (inkludert tap av inntekt fra kontrakter); tap av bruk av penger; tap av forventede innsparinger; tap av forretninger; tap av muligheter; tap av goodwill; tap av rykte; tap av, skade på eller ødeleggelse av data; eller andre indirekte eller konsekvensielle tap eller skader forårsaket overhodet , inkludert ombytte av utstyr og eiendom, kostnader for gjenoppretting eller reproduksjon av data lagret på eller brukt med Produktet. Forgående begrensning vil ikke gjelde ved krav ved død eller personlig skade, eller annet juridisk ansvar for forsettelig og grov forsømmelse og/eller utelatelse fra ASUS. Noen rettskretser tillater ikke ekskludering eller begrensning av tilfeldige eller konsekvensielle skader; i den grad aktuell rettskrets bestemmer denne Garantien gjelder ikke ovenstående begrensninger for deg.

8. Personvern

Det er nødvendig for ASUS å samle, behandle og bruke dine personlige data for å tilrettelegge for den forespurte tjenesten. Til dette formål kan dine personlige data overføres til, lagres, behandles eller brukes av ASUS' tilknyttede selskaper eller ASUS' tjenesteleverandører, som kan være lokalisert i et annet land enn det du er. ASUS forplikter seg til at all overføring, lagring, behandling eller bruk av dine personopplysninger skal være underlagt gjeldende lover om personvern og personopplysninger og «ASUS' retningslinjer for personvern». Vennligst les ASUS Retningslinjer for Personvern på: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Saker utenfor garanti

Hvis produktet ditt ikke er beskyttet under garantien som står angitt i denne servicehåndboken, enten fordi garantiperioden er utløpt eller at problemet eller mangelen med produktet ikke kvalifiserer for reparasjon (det vil si en av tilstandene spesifisert i «Klausul om unntak i garantien»), kan du velge å betale for støttetjenester utenfor garantien, inkludert, men ikke begrenset til, telefonstøtte og/eller produktvedlikeholdstjenester. Garantiserviceprosedyrene kan variere fra land til land. Du finner den nyeste gjeldende og mest omfattende informasjonen om ASUS-produktservice på ASUS sin kundestøtteside på <https://www.asus.com/support>.

Hvis Produktet returneres til ASUS' reparasjonssenter i løpet av garantiperioden betyr ikke det automatisk at det vil repareres gratis. Ved mottak av ditt produkt, forbeholder ASUS seg retten til å sjekke gyldigheten til din garanti og din forespørsel om garantiservice. Hvis garantiperioden har utløpt eller hvis noen andre av unntakene i Klausul om unntak i garantien gjelder, vil din forespørsel betraktes som utenfor garanti ("OOW").

Hvis din serviceforespørsel er en OOW, vil du motta en servicekostnadsliste med tilbud om reparasjon, og du kan velge å godta eller avslå denne. Hvis du godtar reparasjonen vil vi gi deg en faktura for reparasjonstid, reservedeler og andre kostnader oppgitt i servicekostnadslisten. Du må betale fakturaen innen 4 uker etter utstedelsesdatoen for fakturaen. Reparasjonen vil ikke utføres før fakturaen er betalt.

10. Forlatte eiendeler

Når Produktet har blitt reparert/erstattet, eller hvis du ikke samtykker i reparasjonstilbudet, vil ASUS returnere det reparerte produktet / produkterstatningen via avtalt metode for autorisasjonsretur. Hvis du ikke plukker opp ditt produkt eller hvis levering ikke er mulig til adressen du har oppgitt, vil ASUS sende deg en melding til adressen du oppga da du ba om servicen. Hvis du fortsatt ikke har hentet Produktet i løpet av 90 dager fra sendingsvarsel, forbeholder ASUS seg retten til å kreve erstatning fra deg, inkludert kostnader for lagring og kasting av produktet i henhold til gjeldende lover og bestemmelser; og eventuelle lovbestemte rettigheter til å kreve erstatning for ubetalte krav.

11. Internasjonal garanti og støtte

ASUS sin internasjonale garanti for bærbar PC tilbyr service og støtte når produktet er kjøpt i, og service etterspørres i, et av landene som dekkes av ASUS sin internasjonale garanti for bærbar PC. Hvis du for eksempel kjøpte ASUS-produktet i land «A», flyttet til land «B» og etterspør service i land «B», gitt at A og B er blant landene som dekkes av ASUS sin internasjonale garanti for bærbar PC, så er ASUS-produktet kvalifisert for internasjonal garanti i land «B», underlagt følgende begrensninger:

- Listen over land som dekkes av ASUS sin internasjonale garanti for bærbar PC finner du på ASUS-støttesiden <https://www.asus.com/support>. (Velg produktserien/-modellen for å se garantien til det gjeldende produktet)
- Serviceprosedyrene kan variere fra land til land.
- Noen typer service og/eller reservedeler kan være utilgjengelige i noen land.
- Internasjonal garantistøtte er tilgjengelig i landet der produktet er solgt og støttet av ASUS.
- Lokaliserte reservedeler (sånn som tastatur/tastaturmatter) kan kun være tilgjengelig i enkelte land, vil muligens bli skiftet ut med versjonen tilgjengelig i landet hvor reparasjonen ble forespurt.
- Noen land kan ha gjeldende avgifter og restriksjoner på tidspunktet for service. Du finner mer informasjon, på ASUS-støtteområdet, <https://www.asus.com/support>.
- Noen land kan kreve tilleggsdokumentasjon, sånn som kjøpsbevis eller bevis på korrekt utført import før internasjonal garanti og støtte utføres. Du finner mer informasjon, på ASUS-støtteområdet, <https://www.asus.com/support>.
- Noen bærbare PC-produkter kan ikke være kvalifisert for ASUS sin internasjonale garanti for bærbar PC på grunn av modelldesign. Du finner listen over produkter som er kvalifisert, med mer informasjon, på ASUS-støtteområdet <https://www.asus.com/support>. (Velg produktserien/-modellen for å se garantien til det gjeldende produktet)

For å kunne dra fordel av den omfattende internasjonale garantiservicen, besøkes ASUS Global Service Center-websiden på <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detaljerte steder.

ASUS forbeholder seg retten til å illustrere og tolke ASUS Garanti Informasjon. For gjeldende ASUS Garanti Informasjon, besøk ASUS offisielle supportside <https://www.asus.com/support>.

ASUS kontaktdetaljer

Denne garantien leveres av:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447